

MerMa 利用規約 (キッチンカーオーナー様向け)

本規約は、株式会社メルカート（以下、「当社」といいます。）が運営する全国の出店依頼者とキッチンカーオーナーをマッチングするサービス「MerMa（メルマ）」（以下、「本サービス」といいます。）を利用するキッチンカーオーナーに適用される事項／条件を定めるものです。

本サービスを利用するキッチンカーオーナーは、本規約の内容を十分理解した上で、これを承諾するものとします。

第1条（定義）

本規約の中で使用される以下の各用語は、次の各号にそれぞれ定める意味で用いるものとします。

(1) 「キッチンカーオーナー会員」

本サービスに掲載された、キッチンカー出店を求める出店場所情報を元に、出店依頼者会員との間でキッチンカー出店契約を結ぶ目的で本サービスに登録し、利用する個人又は法人をいいます。

(2) 「出店依頼者会員」

自らが主催又は運営に関与する施設又は出店場所にキッチンカーの出店を招致する目的で本サービスに登録し、本サービスを利用する法人又はそれに準じる団体又は個人をいいます。

(3) 「本サイト」

本サービスを提供するインターネット上の Web サイトをいいます。

(4) 「利用者」

本サイト又は本サービスを利用するキッチンカーオーナー会員及び出店依頼者会員を総称したものをいいます。

(5) 「ログイン ID」及び「パスワード」とは、キッチンカーオーナー会員又は出店依頼者会員が本サービス又は本サイトへのログインする際に必要となる情報をいいます。

(6) 「キッチンカー情報」

本サービス又は本サイト上で、キッチンカーオーナー会員が、出店依頼者会員に対して掲示する、取り扱うキッチンカーの概要及び出店条件に関する一切の情報をいいます。

(7) 「出店場所情報」

本サービス又は本サイト上で、出店依頼者会員が、キッチンカーオーナー会員に対して掲示する、キッチンカー出店を求める出店場所及び出店条件に関する一切の情報をいいます。

第2条（本サービスの内容）

- 1 本サービスは、出店依頼者会員とキッチンカーオーナー会員をマッチングするサービスであり、当社が、本サービスにより提供するサービスは、次の通りとします。
 - (1) 出店依頼者会員の求める条件に合致するキッチンカー情報の全部又は一部の本サイト又は電子メール（メッセージ・チャットアプリによるものを含む。以下同じ。）を通じた提供
 - (2) キッチンカーオーナー会員の求める条件に合致する出店場所情報の全部又は一部の本サイト又は電子メールを通じた提供
 - (3) 出店依頼者会員とキッチンカーオーナー会員との間での出店契約の締結に向け、あるいは締結後の連絡のために、本サイト上に開設されるトークルーム（チャットルーム）の提供
 - (4) 包材メーカーその他の事業に有益な情報の本サイト又は電子メールを通じた提供
 - (5) メールマガジン（電子メールの他、LINE その他のメッセージングサービスによるものを含む。以下同じ。）の送信
 - (6) その他上記（1）ないし（6）に関連するサービス
- 2 当社は、キッチンカーオーナー会員に通知することにより、いつでも、本サービスの内容を追加、変更又は削除することができるものとし、当該追加、変更又は削除によりキッチンカーオーナー会員に損害が生じても一切責任を負わないものとします。

第3条（規約の適用及び変更）

- 1 本規約は、本サービス又は本サイトの利用に関し、キッチンカーオーナー会員に適用されます。キッチンカーオーナー会員は、本サービス又は本サイトを利用するにあたり、本規約に従うものとします。
- 2 当社が別途本サイトに掲載するガイドライン、諸規程、諸規約等（以下、併せて「追加規約」といいます）は本規約の一部を構成するものとします。本規約とこれら追加規約が異なる場合には、追加規約の定めが優先するものとします。
- 3 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、民法第548条の4の規定に基づき本規約を随時変更できます。本規約が変更された後は、変更後の本規約が適用されます。
 - (1) 本規約の変更が、キッチンカーオーナー会員の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
- 4 当社は、本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の効力発生時期を定め、効力発生時期の2週間前までに、変更後の本規約の内容及び効力発生時期をキッチンカーオーナー会員に通知、本サイト上への表示その他当社所定の方法によりキッチンカーオーナー会員に周知します。
- 5 前二項の規定にかかわらず、前項の本規約の変更の周知後にキッチンカーオーナー会員が本サービスを利用した場合又は変更の周知後2週間以内にキッチンカーオーナー会員が退会の手続きを取らなかった場合、当該会員は本規約の変更に同意したものとします。

第4条（当社からキッチンカーオーナー会員への通知方法）

- 1 当社からキッチンカーオーナー会員への通知は、本規約に別段の定めのある場合を除き、キッチンカーオーナー会員が会員登録した電子メールアドレス宛の電子メール、本サイトへの掲載又はその他当社が適当と認めるその他の方法によりなされるものとします。
- 2 前項の通知が電子メールで行われる場合、当社は、キッチンカーオーナー会員の加盟するサーバにて電子メールを発信し、当該サーバに到着したことをもって利用者への通知が完了したものとみなします。
- 3 第1項の通知が本サイトへの掲載により行われる場合、当該通知が本サイトに掲載された後3日間が経過した時点でキッチンカーオーナー会員への通知が完了したものとみなします。

第5条（会員登録の申込）

キッチンカーオーナー会員になろうとする者（以下、「登録希望者」といいます。）は、本サービスの登録画面において、事業者名、代表者名、住所、電話番号、登録を希望するログインID及びパスワードその他の会員登録に必要なものとして当社が定める必要情報（以下、「登録事項」といいます。）及び第7条所定のキッチンカー情報を入力して会員登録の申し込みをするものとします。なお、入力内容に誤り又は不備があったことにより登録希望者又はキッチンカーオーナー会員が不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

第6条（審査・登録）

- 1 登録希望者が前項に基づき登録申込みを行った後、当社は、会員登録の申込みの審査を行うものとします。当社は、登録を承諾した場合、登録希望者に対して登録が完了した旨を通知するものとします。登録希望者は、この通知の受領をもって、キッチンカーオーナー会員資格を取得するものとし、以後、本規約の定めに従い本サービス及び本サイトを利用できるものとします。
- 2 前項の審査にあたり、当社は、登録希望者に対し、追加の報告、あるいは追加の書類や資料の提出を求めることがあります。
- 3 当社は、登録希望者が以下に定める事由のいずれかに該当する場合、登録希望者の入会を認めないことがあります。
 - (1) 登録希望者が実在しない場合
 - (2) 登録希望者が日本国外に居住する場合
 - (3) 登録希望者がすでに会員になっている場合
 - (4) 登録希望者が、過去に、本規約違反等により、会員資格の停止を受け、又は会員資格の抹消が行われたことがある場合
 - (5) 申込みの際に当社に届け出た事項に虚偽、誤記又は記入漏れがあった場合
 - (6) 登録希望者が制限行為能力者（未成年者、成年被後見人、被保佐人又は民法16条1項の審判を受けた被補助者）であり、登録申込みの際に法定代理人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない場合

(7) 登録希望者が第 10 条に定める会員資格の停止、抹消の事由のいずれかに該当する場合

(8) その他、登録希望者をキッチンカーオーナー会員とすることを不適切と当社が判断した場合

4 当社がいったん会員登録を承諾した場合であっても、会員が前項に定めるいずれかの事由に該当することが判明した場合、当該承諾を取り消し、発行済のログイン ID 及びパスワードを抹消し、無効とすることができるものとします。

ただし、当該会員が取消し又はログイン ID 及びパスワードの抹消日までの間に本サービス又は本サイトを利用した場合で、かつ、①出店依頼者会員との出店契約が有効に成立している場合においては、当該会員は、当該契約について、本規約の規定に従い、当社及び出店依頼者会員のいずれか又は双方に対して債権債務を有するものとし、また、②会員資格の取消しに関連して、すでに締結された出店契約が無効となり又は取り消された場合には、当該会員の費用と責任において、原状回復及び損害賠償の債務を負うものとします。

第7条（キッチンカー情報の登録）

1 キッチンカーオーナー会員は、保有するキッチンカーの屋号、自動車ナンバー、種類、保有する営業許可証の情報（取得地域、有効期限等）、出店可能エリア、当日連絡先その他当社がキッチンカー情報として必要と認める事項の登録申込をするものとします。

2 前項に基づき登録申込みを行った後、当社は、キッチンカー情報の審査を行うものとします。

3 前項の審査にあたり、当社は、登録希望者に対し、追加の報告を求め、あるいは追加の書類や資料の提出を求めることがあります。

4 審査の結果、当社は、登録希望者が以下に定める事由のいずれかに該当する場合、キッチンカー情報の登録を認めないことがあります。

(1) 当社が必要と認める事項の記載がない又は不備がある場合

(2) その他、キッチンカー情報が不適切と当社が判断した場合

5 当社は、審査の上、原則として3営業日以内に、以下の各号の措置のいずれかをとるものとします。

(1) 審査の結果に問題がない場合には、キッチンカー情報の一部を本サイトに掲載すると共に、当社が適切と認める時機にキッチンカーオーナー会員に対する電子メールを送信する方法により告知するものとします。

(2) 審査の結果に問題があると認める場合には、その旨をキッチンカーオーナー会員に通知するものとします。キッチンカーオーナー会員は、当該キッチンカー情報の掲載を求める場合には、必要な修正を行った上で、再度の審査を受けるものとします。

第8条（登録事項の変更）

キッチンカーオーナー会員は、登録事項又はキッチンカー情報に変更が生じた場合

もしくは登録事項に誤りがある場合、直ちに本サイト上で当該情報を変更するものとします。変更を怠ることによりキッチンカーオーナー会員及び第三者に不利益や損害が生じた場合においても、当社はその責を負わないものとし、当社に損害が生じた場合にはキッチンカーオーナー会員はその損害を賠償するものとします。

第9条（退会）

- 1 キッチンカーオーナー会員が退会を希望する場合には、当社所定の方法により当社に届け出るものとし、退会の届出をした会員は、退会の提出をした日をもって退会するものとします。
- 2 キッチンカーオーナー会員は、退会したときは、本サイト又は本サービスの利用に関する一切の権利、特典を失うものとします。但し、退会日までに出店依頼者会員との間で締結した出店契約が存する場合には、当該契約は、出店依頼者会員とキッチンカーオーナー会員との間において、なんら影響を受けることなく有効に存続するものとします。
- 3 キッチンカーオーナー会員は、退会に伴って、当社に対して、名目のいかなを問わず、一切の金銭的請求を行うことはできません。
- 4 会員が死亡又は解散した場合、その時点で退会したものとみなします。

第10条（会員資格の停止・抹消）

- 1 当社は、キッチンカーオーナー会員が以下の事項に該当したものと当社が判断した場合には、事前の通知又は催告をすることなく、本サービスの一時的又は永久的な停止、会員登録の停止又は抹消など、当社が必要と認める処置を取ることができるものとします。
 - (1) キッチンカーオーナー会員による本サービスの利用が合理的に不可能になったと当社が判断した場合
 - (2) キッチンカーオーナー会員が本規約に定める禁止事項に該当した場合
 - (3) キッチンカーオーナー会員が本規約に違反した場合
 - (4) その他、当社が不適切と判断した場合
- 2 原則として、本サービスに重複した登録はできません。当社が重複登録と判断した場合は、キッチンカーオーナー会員の承諾を得ることなく、登録情報の統合及び削除、又は抹消を行うことがあります。

第11条（ログインID・パスワードの管理）

- 1 キッチンカーオーナー会員は、本サービス又は本サイトを利用するときには、自らが設定したログインID及びパスワードを使用するものとします。
- 2 キッチンカーオーナー会員は、自己のログインID及びパスワードの使用及び管理について一切の責任を負うものとします。
- 3 キッチンカーオーナー会員は、ログインID及びパスワードを貸与、譲渡、名義変更、売買又は質入してはならず、また、方法のいかなを問わず第三者に利用させてはならないものとします。

- 4 ログインID又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、キッチンカーオーナー会員が負うものとし、当社は一切責任を負いません。
- 5 キッチンカーオーナー会員は、ログインID又はパスワードの盗難紛失、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から指示を受けた場合には、これに従うものとします。

第12条（トークルームの提供）

- 1 キッチンカーオーナー会員が、出店契約の締結等のために、特定の出店依頼者会員との直接連絡を希望する場合には、当社が定める手続に従って、本サイト上で申込手続を行うものとします。
- 2 前項の申込がなされた場合には、当社は、当該出店依頼者会員に対して、その旨を通知し、その承諾が得られた場合には、出店依頼者会員とキッチンカーオーナー会員との間での出店契約の締結に向け、あるいは締結後の連絡のために、当該出店依頼者会員と当該キッチンカーオーナー会員の取引専用、本サイト上にトークルームを提供すると共に、両会員に対して、両者間の連絡に必要な情報等を追加で提供するものとします。

第13条（出店依頼者会員との取引）

- 1 キッチンカーオーナー会員は、本サイト又は本サービスにより提供された出店場所情報とキッチンカー情報に基づき、出店依頼者会員と直接に出店契約を締結するものとし、当社は両者間の取引の成約を保証するものではありません。また、当該取引に関する質問、クレーム等はキッチンカーオーナー会員が当該出店依頼者会員に対して直接行うものとし、当社は、出店契約にかかる契約の成否（有効性、取消等）、履行に関し、一切責任を負いません。
- 2 出店場所情報に記載された情報は、すべて出店依頼者会員の責任に基づくものであり、当社は、その情報の正確性、完全性、目的適合性、有用性等について、一切保証しません。また、当社は、出店依頼者会員の資力等についても、一切保証しません。
- 3 本サービスをきっかけとして、出店依頼者会員とキッチンカーオーナー会員との間で締結される出店契約は、原則として本サービスの出店場所情報とキッチンカー情報に掲載された条件を反映したものとします。ただし、当事者間で別途合意ある場合には、その限りではありません。

第14条（評価／レビュー）

- 1 キッチンカーオーナー会員及び出店依頼者会員は、本サービスの利用によって行われたキッチンカー出店業務（出店契約が不成立、解除、取消その他の理由により出店に至らなかった場合を含む）に関し、相互に、当社の定めるガイドラインに沿って相手方の評価及びレビューを行い、本サイトを通じて当該情報を当社に送信するものとします。

- 2 キッチンカーオーナー会員及び出店依頼者会員の評価及びレビューは、本サイト又は本サービス内において公開されます。
- 3 評価及びレビュー内容は、これらを行った者の判断によるものとし、当社ではその内容には一切関知せず、評価内容の変更や削除に応じる義務を負わないものとします。但し、当社において、第19条（禁止行為）に該当するものと判断した場合には、内容の一部を変更や削除することができるものとします。
- 4 評価及びレビュー並びにこれらの情報から発生し、又は発生しうる問題については、当社は何ら責任を負わないものとします。

第15条（本サービスの変更・中断・停止）

- 1 当社は、次の各号のいずれかに定める事由がある場合、キッチンカーオーナー会員に事前に通知することなく本サイトの運営又は本サービスの一部又は全部を一時停止することがあります。
 - (1) 本サイトの運営又は本サービスの提供のための装置又はシステムの保守点検又は更新を定期的に又は緊急に行う場合
 - (2) 戦争、テロ、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他不可抗力により、本サイト又は本サービスの提供が困難な場合
 - (3) 電気通信事業者の役務が提供されない場合
 - (4) その他、運用上あるいは技術上、当社が本サイト又は本サービスの一時中断、もしくは停止が必要であるか、又は不測の事態により当社が本サイト又は本サービスの提供が困難と判断した場合
- 2 当社は、本サイト又は本サービスの提供の一時中断、停止等の発生により、利用者又は第三者が被ったいかなる不利益、損害について、理由のいかんを問わず一切責任を負わないものとします。

第16条（個人情報の取り扱い）

- 1 当社は、利用者に関する情報（以下、「個人情報」といいます。）を、別途本サイト上に掲示する「個人情報保護ポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。
- 2 当社は、個人情報を、以下の目的のために利用します。また、当社は、利用に際し、必要な範囲で個人情報を業務委託先に預託することができるものとします。
 - (1) 本サイトの運営又は本サービスの提供（第12条2項所定の連絡に必要な情報の提供を含む）
 - (2) 利用者に有益と思われる本サイト又は本サービスに関する案内を、利用者がアクセスした本サイト上に表示し、又は電子メールもしくは郵便等により送付すること。なお、利用者は、当社に届け出ることにより、これらの利用を中止させたり、再開させたりすることができます。
 - (3) 当社が直接出店契約締結に向けたサポートをすることが適当と判断した場合等において、これに関する連絡を、電話、郵便、電子メールその他の方法により行うこと。
 - (4) 利用者に個人情報の利用に関する同意を求めるための電子メールを送付すること

- (5) その他利用者から得た同意の範囲内で利用すること
- 3 当社は、個人情報の提供先及び利用目的を通知したうえで、利用者から承諾を得ない限り（画面上に個人情報の提供先及び利用目的を明示し、利用者が拒絶する機会を設けることを含むものとします。）、第三者に個人情報を開示又は提供しないものとします。ただし、次の場合はこの限りではありません。
 - (1) 法令又は官公署の命令により開示が求められた場合には、当社は、必要な範囲で個人情報を開示することがあります。
 - (2) 利用者による本サイト又は本サービスの利用にかかわる債権債務の特定、支払又は回収に必要と認めた場合には、当社は、必要な範囲クレジットカード会社、金融機関等に個人情報を開示することがあります。
- 4 当社は、利用者の端末を特定する目的でクッキーを使用することがあります。当社は、クッキーと利用者のログイン ID 等との組み合わせにより特定された利用者のモールの利用状況に関する情報を個人情報として取り扱います。
- 5 当社は、利用者の個人情報の属性の集計、分析を行い、個人が識別又は特定できないように加工したもの（以下、「統計資料」といいます。）を作成し、新規サービスの開発等の業務の遂行のために利用することがあります。また、当社は、かかる統計資料を業務提携先等に提供することがあります。

第17条（知的財産権）

- 1 本サービスを通じて提供される情報は、いかなる方法においても権利者の許諾を得ないで第三者に使用させたり、公開等することはできません。
- 2 本条の規定に違反して問題が発生した場合、本サービスの利用者は、自己の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、当社の迷惑又は損害を与えないものとします。
- 3 本サービスに入力された一切の情報の知的所有権（著作権法第27条、第28条に定める権利を含みます）は当社に帰属するものとし、当社は個人を特定できない形で、当該情報の全部又は一部を利用し、又は公開できるものとします。

第18条（禁止事項）

- 1 利用者は、本サイト又は本サービスの利用にあたり、次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 本サイト又は本サービスを不正の目的をもって利用すること
 - (2) 当社、他のキッチンカーオーナー会員又は第三者のプライバシー権、著作権、商標権その他の権利を侵害する行為、又はそのおそれのある行為
 - (3) キッチンカーオーナー会員として有する権利を第三者に譲渡もしくは使用させること、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供するなどの処分
 - (4) 申込み、あるいはその変更の際に、虚偽内容を届け出ること
 - (5) 本サイトに掲載されている情報の改ざん
 - (6) 当社が定めた情報以外の情報（コンピュータ・プログラム等）の送信又は書込み
 - (7) 本サイト又は本サービスの運営を妨害する行為

- (8) 当社、キッチンカーオーナー会員、出店依頼者会員その他の第三者の信用あるいは名誉を傷つけ、又は業務を妨害する行為
 - (9) 公序良俗に反する情報（猥褻あるいは暴力的なメッセージ・グラフィックス、音声等を含みますが、これらに限られません。）を本サイト上に公開又は掲載する行為
 - (10) その他当社が不相当と判断する行為
- 2 前項に違反したことによる結果については、当該違反をした利用者が責任を負い、当社は一切責任を負わないものとします。

第19条（責任の範囲）

- 1 当社は本規約及び追加する規約、個別規約、ガイドライン等に別段の定めがある場合を除き、全ての利用者の損害について責任を負いません。
- 2 当社は、利用者から提供された情報及び本サービスに掲載される内容の正確性、有用性、完全性、確実性、利用者の資力等について何ら保証せず、利用者は自らの判断で本サービスを利用するものとします。
- 3 当社は、本サービスをきっかけとする出店依頼者会員とキッチンカーオーナー会員との契約の成否又は履行ならびにそれらに付随して発生し、又は発生しうる費用及び損害については、一切関知いたしません。
- 4 当社は、本サイト又は本サービスにおいて、バグ、機能動作の不具合、エラーあるいは障害などが生じないことを保証するものではありません。
- 5 天災・停電・通信回線の事故、天災地変、革命、テロ等により、本サービスの使用が不可能となった場合、損害について、当社は一切の損害賠償責任を負いません。
- 6 当社は、本サービス中に本サービス以外のサービスへのリンクがあった場合、当該リンク先の内容に関して一切責任を負わないものとします。

第20条（損害賠償）

- 1 本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失もしくは消失等、又はその他本サービスに関連して発生した利用者又は第三者の損害について、別途定めがある場合を除いて、当社は一切責任を負わないものとします。
- 2 キッチンカーオーナー会員が本サービス利用によって第三者（出店依頼者会員を含む）に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えないものとします。
- 3 キッチンカーオーナー会員が本規約に違反したことによって当社に損害を与えた場合、当社は当該会員に対して損害賠償の請求ができるものとします。

第21条（法令遵守）

キッチンカーオーナー会員は、食品衛生法その他の法令の規定を遵守すると共に、保健所等公的機関の必要な許認可を得なければなりません。

第22条（反社会勢力の排除）

- 1 キッチンカーオーナー会員は、当社に対し、会員登録時及び将来にわたり、自ら及びその親会社、子会社、関連会社の役員（名称を問わず、経営に実質的に関与しているものをいう。）及び従業員が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業又は団体、総会屋等、社会運動等標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者（以下、併せて「反社会的勢力」という。）でないこと、並びに、自ら及びその親会社、子会社、関連会社の役員及び従業員が次の各号のいずれにも該当しないことを表明保証するものとします。
 - (1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること。
 - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
 - (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること。
 - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
 - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。
- 2 キッチンカーオーナー会員が前項の規定に違反した場合には、当社は、何らの催告を要せずして、直ちに会員資格の停止又は抹消、損害賠償その他の適当な措置をとることができるものとし、これによりキッチンカーオーナー会員に損害が生じた場合でも、当社に対し、何ら請求することはできないものとします。

第23条（本契約の有効性及び個別性）

本規約のいずれかの規定が無効又は違法であっても、本規約のほかの規定はそれになんら影響を受けることなく有効とします。

第24条（準拠法）

本規約の準拠法は、日本国法とします。

第25条（管轄）

当社との間の本規約又は本サービスの利用に関する一切の紛争（裁判所の調停手続きを含む）は、岐阜簡易裁判所又は岐阜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

令和6年2月1日制定・施行